

Folder PUUR. van jou

Clientportaal PUUR. van jou

PUUR. van jou maakt communicatie tussen cliënt, medewerkers en naasten veel eenvoudiger. Het portaal is uitsluitend bedoeld voor communicatie over bijzonderheden rondom de cliënt. De rapportage is bedoeld voor de medewerkers van De Wever om goed op de hoogte te zijn van de zorg en dienstverlening bij deze cliënt. Het is niet bedoeld voor onderlinge communicatie tussen bijvoorbeeld familieleden.

Met het cliëntportaal van PUUR. heb je altijd en overal toegang tot het digitale dossier van de cliënt. We noemen dit cliëntportaal PUUR. van jou.

PUUR. van jou

Het is heel begrijpelijk dat naasten van de client het zorgdossier willen inzien en dat zij makkelijk willen kunnen communiceren met de medewerkers. En, hoe fijn zou het zijn om ook daadwerkelijk te kunnen samenwerken in het dossier!? Het kan, met PUUR. van jou.

Aanmelden PUUR. van jou

Aanmelden voor PUUR. van jou kan via puurvanjou.nl. Na de aanmelding wordt er een inlogcode verstrekt door De Wever. Uitgangspunt is dat de cliënt deze code ontvangt. Als dit niet mogelijk is kan de code aan de wettelijk vertegenwoordiger worden gegeven. Voor toegang door anderen moet de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger eerst toestemming verlenen voordat een account wordt verstrekt. Dit account kan op ieder gewenst moment worden stopgezet. Meer uitleg over bovenstaande staat in de handleiding '[Aanmelden PUUR. van jou](#)'.

PUUR. van jou - Mijn Zorg

Middels PUUR. van jou kunnen we eenvoudig met u als client of als naaste samenwerken in het dossier. Voor de onderdelen: 'Zo wil ik het graag' en 'Dit is mijn leven' vragen wij aan u als cliënt of als naaste om dit alvast voor ons in te vullen. Dit geldt ook voor de rapportages die u wilt toevoegen. Het is ook fijn wanneer persoonlijke afspraken worden toegevoegd. Meer uitleg over bovenstaande staat in de handleiding '[Hoe werkt PUUR. van jou](#)'.

Rapporteren in PUUR .van jou

Bij De Wever rapporteren we via de SOAP methodiek. Dit houdt in dat we niet alles rapporteren, maar alleen de dingen die belangrijk zijn om goed ons werk te kunnen doen. Het gaat dan om belangrijke afspraken, afwijkingen, acties en bijzonderheden. Wat betekent SOAP?

- Bij de S staat geschreven wat de cliënt zelf heeft aangegeven (Subjectief)
- Bij de O staat geschreven wat de medewerker heeft gezien (Objectief)
- Bij de A staat geschreven wat op basis van de informatie van de S en de O door de medewerker wordt geanalyseerd: wat denk je dat er aan de hand is of wat er speelt? (Analyse)
- Bij de P staat geschreven wat de te nemen stappen zijn (Plan)

PUUR. van jou – Veiligheid

PUUR. van jou staat in een veilige web omgeving (https). Bij het inloggen wordt altijd naar een wachtwoord gevraagd. Daarnaast wordt geregeld gevraagd naar een code die per sms wordt verstuurd.

Onze medewerkers zijn geen helpdesk van PUUR. van jou en kunnen uw vragen meestal niet beantwoorden. Voor hulp kunt u bellen met de helpdesk van Ecare (088-4880039), beschikbaar van maandag t/m vrijdag, 08.30 - 17.00 uur. U kunt ook even kijken bij de [meest gestelde vragen](#).