

PUUR. VAN JOU

Cliëntportaal voor cliënten (en naasten) van De Wever

Wat is cliëntportaal PUUR. van jou?

PUUR. van jou is een online portaal waarmee u meekijkt in uw eigen zorgdossier. In het zorgdossier staat beschreven welke zorg u (of de persoon waarvan u mantelzorger bent) ontvangt en belangrijke afspraken over uw zorgmomenten. Ook worden bijzonderheden gerapporteerd en is inzichtelijk welke afspraken u op een dag heeft. Uiteraard kiest u zelf welke personen uit uw netwerk, naast of namens u, in het cliëntportaal mogen. U geeft daarvoor toestemming aan de medewerker van De Wever Thuis.

Hoe meld ik mij aan voor cliëntportaal PUUR van jou?

PUUR. van jou is gemaakt voor een laptop/computer of tablet. Voordat u PUUR. van jou kunt gebruiken, maakt u eenmalig een account aan. U gaat daarvoor naar de website:

<https://puurvanjou.nl/>

U komt dan in het volgende hoofdscherm:



Klik vervolgens op Inloggen en u komt in het aanmeldscherm.



Account aanvragen in Puur van jou

Om een nieuw account aan te maken gebruikt u de knop 'Nieuw account aanmaken' en u komt dan in het scherm waar u als cliënt of mantelzorger de gegevens in moet vullen.

1 Account

2 Verifiëren

3 Bevestiging

Account aanmaken

Aan de hand van een aantal gegevens wordt hier een account aangemaakt voor de toegang tot PUUR. van jou.

Kies een wachtwoord dat niet te makkelijk is en:

- bestaat uit minimaal 8 tekens;
- minimaal 1 hoofdletter bevat;
- minimaal 1 cijfer bevat;
- minimaal 1 vreemd teken, zoals !@#\$%^&*, bevat.

Voornaam

Achternaam

Email

Wachtwoord

Wachtwoord herhalen

Terug Registreren

Deze gegevens moeten allemaal verplicht gevuld worden en het e-mailadres moet uniek zijn. Let op: er kunnen niet meerdere accounts op één emailadres aangemaakt worden. Let er bij het invoeren van het wachtwoord op dat deze voldoet aan de gestelde eisen, anders kan dit later problemen opleveren. Het ingevoerde wachtwoord kan ingezien worden door op het oogje te klikken. Zodra alle gegevens ingevoerd zijn, klikt u op de knop Registreren. U krijgt de volgende bevestiging:

1 Account

2 Verifiëren

3 Bevestiging

Account bevestigen

Bedankt, wij hebben de registratie ontvangen. Binnen enkele minuten ontvangt u een e-mail ter bevestiging. Deze mail wordt verstuurd om te bevestigen dat u eigenaar bent van het e-mailadres: info@puurvanjou.nl. Gebruik de link in de e-mail om het account te bevestigen.

Terug Bevestigingsmail nogmaals versturen

Geen bevestigingsmail ontvangen?

U moet even wachten tot er een e-mail binnen komt. Als die e-mail er niet binnen een paar minuten is, kijk dan eerst in de map 'ongewenste e-mail', 'junk e-mail' of onder het kopje 'overige'. Als uw mail hier niet te vinden is, klik dan op de roze knop bevestigingsmail nogmaals versturen. Zodra de e-mail binnen is, kan dit scherm gesloten worden.

De bevestigingsmail ziet er als volgt uit:



Door in de email op de knop 'Bevestigen' te klikken komt de gebruiker weer terug in PUUR. van jou.

Er wordt gevraagd een telefoonnummer op te geven. Dit is belangrijk, omdat dit een extra verificatie is tijdens het inloggen. U moet dus altijd een geldig werkend mobiel nummer invullen. Klik hierna op de knop 'Stuur beveiligingscode via SMS'.

U ontvangt nu per sms een code, als extra veiligheid. Elke maand krijgt u een nieuwe code per sms. Ook als er op een ander toestel ingelogd wordt (bijvoorbeeld op de tablet in plaats van op de laptop), krijgt u een nieuwe code.

Voer de code in op de pagina die nu verschijnt en klik op de knop 'Verifiëren'.

Na het verifiëren, komt u op de landingspagina van PUUR. van jou terecht. Het aanmaken van het account is gelukt! Door op de landingspagina op de 'plus' te klikken, kan de u een nieuw dossier toevoegen.

Dossier aanvragen in PUUR. van jou

Wanneer een account succesvol is aangemaakt komt u als de cliënt of mantelzorger op de landingspagina van PUUR. van jou.

Welkom

Kies uw dossier



Door op de Plus te klikken kan er een nieuw dossier toegevoegd worden. Als de gebruiker op de 'Plus' klikt komt u op het volgende scherm:

Dossier toevoegen

Ik ben cliënt
 Ik ben mantelzorger

Aanvragen

Annuleren

Standaard staat hij geselecteerd op 'Ik ben mantelzorger'. Wanneer u switcht naar 'Ik ben cliënt', hoeft u de naam niet meer in te vullen. Alle velden moeten ingevuld worden, bij de organisatie kunt u zoeken op de organisatienaam en vervolgens de organisatie selecteren. Als alle rode randen weg zijn rondom de velden, kunt u klikken op 'Aanvragen'. U krijgt dan een overzicht van uw aanvraag te zien en die u kunt bevestigen.

Dossier toevoegen

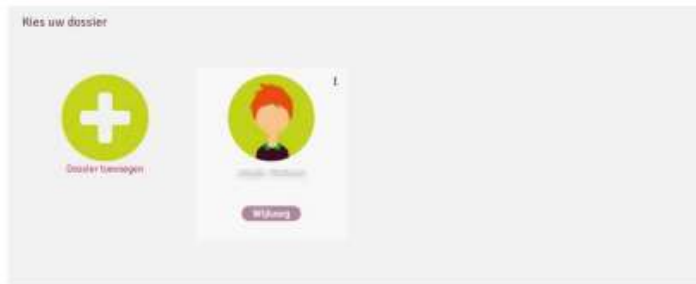
Zijn deze gegevens juist?

Ik ben:	Mantelzorger
Naam van de cliënt:	Angie Hofman
Geboortedatum cliënt:	17-05-1948
BSN van de cliënt:	20207 20401
Zorgbiedende organisatie:	De Wever

Bevestigen

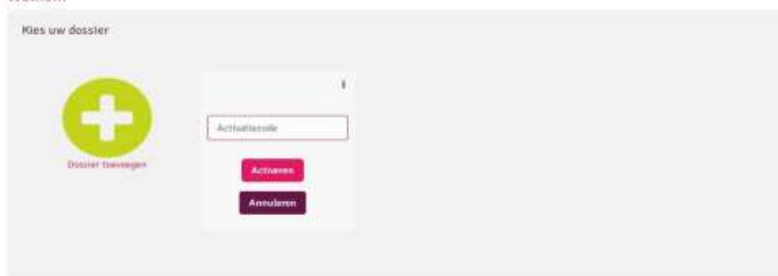
Annuleren

Op de landingspagina ziet u vervolgens het dossier wat u aangevraagd hebt. Deze ziet u op de volgende manier:



De naam is hierin nog vervaagd, als u hierop klikt zal er om een activatiecode gevraagd worden. Deze code kunt u opvragen bij het zorgteam die bij u of uw naaste de zorg verleent. Zij verstrekken u de activatiecode. Door de activatiecode in te voeren en te klikken op activeren, wordt de toegang tot het dossier geactiveerd en kunt als cliënt of mantelzorger of cliënt doorklikken naar het dossier. U hebt nu toegang tot uw dossier.

Welkom



Door middel van deze link kunt u digitaal ook zien welke stappen er doorlopen moeten worden om een account aan te maken. Dit is een standaard instructie. (Link van handleiding 'Aanmelden PUUR. van jou' ([link naar de handleiding](#)))

Mocht u ondersteuning nodig hebben of hebt u een vraag neem dan contact op met de Helpdesk van Ecare:

Bereikbaarheid Ecare:

Maandag t/m vrijdag
van 08.30 - 17.00 uur
088 4880039

Wij wensen u veel succes met Clientportaal Puur van jou!