

Verklaring bescherming persoonsgegevens cliënten

Persoonsgegevens bij De Wever

Deze verklaring is bedoeld voor alle cliënten van De Wever. In deze verklaring bescherming persoonsgegevens lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

De Wever neemt de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens van haar cliënten serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en houden ons aan de privacywetgeving.

Wie zijn wij?

De Wever

Dr. Eijgenraamstraat 3 (locatie De Hazelaar) 5042 SE Tilburg

Postbus 1173

KvK nummer: 41095513

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals een naam, adres of foto. Ook informatie die naar een persoon te herleiden is, is een persoonsgegeven. Met een postcode en huisnummer kun je bijvoorbeeld al achterhalen waar iemand woont.

Er zijn ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Deze gegevens krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens. Bij De Wever verwerken we veel gezondheidsgegevens. Daarom hebben we een grote verantwoordelijkheid om deze bijzondere persoonsgegevens goed te beschermen.

Wij verwerken onder andere deze persoonsgegevens van jou:

- Je achternaam en voornamen, geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Je burgerservicenummer, het polisnummer van je zorgverzekering en het nummer van je identiteitsbewijs;
- Gegevens over je gezondheid;
- Financiële gegevens.

Waarom gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om je aanmelding te verwerken en om zorg aan je te kunnen geven. De meeste gegevens bewaren we in jouw dossier.

Welke andere gegevens wij verwerken en waarom, hangt af van jouw situatie en de zorg die je ontvangt.

- We bewaren jouw contactgegevens, zodat we je kunnen bereiken per telefoon, post of e-mail;
- We gebruiken jouw gegevens voor de administratie om kosten te declareren bij zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten of andere instanties;
- We nodigen je uit voor cliënttevredenheidsonderzoeken en gebruiken de uitkomsten om de zorg te verbeteren;
- We gebruiken jouw gegevens voor (interne) kwaliteitscontroles, zoals audits, om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verbeteren;
- We gebruiken jouw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek, als je daarvoor toestemming hebt gegeven of geen bezwaar hebt gemaakt;
- We versturen de nieuwsbrief of informatie over De Wever (bijvoorbeeld met foto's of videobeelden) als je daarvoor toestemming hebt gegeven;
- We kunnen videobeelden gebruiken voor toezicht of voor behandeling. Hiervoor vragen we altijd jouw toestemming.

Wanneer mogen wij jouw gegevens verwerken?

Wij mogen jouw gegevens alleen verwerken als daar een geldige wettelijke reden voor is. Deze redenen staan in de wet. Dat zijn:

- Als je ons (schriftelijk) toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te verwerken. Dit wordt vastgelegd in jouw dossier in ons cliëntregistratiesysteem;
- Als wij jouw gegevens nodig hebben om de zorg te geven die met jou is afgesproken;
- Als wij een wettelijke verplichting hebben;
- Als wij een gerechtvaardigd belang hebben, van De Wever of van anderen. Om deze reden maken wij soms gebruik van cameratoezicht om gebouwen en eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar camera's hangen. Ook kunnen wij jouw gegevens gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren en om interne controles (audits) uit te voeren.

Kun je toestemming intrekken?

Je kunt je toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens intrekken. Dit kun je doorgeven aan je persoonlijk begeleider of door een e-mail te sturen naar privacy@dewever.nl.

Je kunt je toestemming alleen intrekken als dit niet in strijd is met jouw inschrijving en de zorgverlening niet belemmert. Het intrekken van toestemming werkt niet met terugwerkende kracht. Verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven geldig.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens soms met andere organisaties. Dat doen wij bijvoorbeeld als wij dit wettelijk verplicht zijn, als dit nodig is om zorg te kunnen geven of als je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

Wij delen jouw gegevens alleen als daar een geldige reden voor is en als dit noodzakelijk is. De uitwisseling van gegevens gebeurt altijd via beveiligde verbindingen.

Wij kunnen jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Gemeenten, om wettelijke taken uit te voeren en om geleverde zorg te kunnen declareren;
- Zorgkantoren en zorgverzekeraars, voor wettelijke taken en om zorg te declareren;
- Het CIZ;
- Wetenschappelijke onderzoekers, als je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven;
- Andere zorgorganisaties, als dit nodig is voor jouw zorg- of behandelovereenkomst of als je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven;
- Leveranciers aan wie wij bepaalde verwerkingen hebben uitbesteed, zoals de ontwikkelaar van het Elektronisch Cliëntdossier (ECD).

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is of zolang wij dit wettelijk verplicht zijn. Jouw zorg- en/of behandeldossier bewaren wij twintig jaar na het beëindigen van de zorgovereenkomst. Dit staat in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Na deze bewaartermijn vernietigen wij de gegevens.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens goed te beschermen tegen verlies, diefstal of misbruik.

Jouw gegevens worden alleen verwerkt door mensen of organisaties die daarvoor toestemming hebben. Medewerkers die toegang hebben tot jouw gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

Met organisaties waarmee wij gegevens delen, maken wij duidelijke afspraken over beveiliging. Zij moeten dezelfde beveiligingsmaatregelen nemen. Dit leggen wij vast in een overeenkomst.

Je bent en blijft eigenaar van jouw persoonsgegevens

Voor goede zorg en dienstverlening mogen en moeten wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Maar het zijn en blijven jouw persoonsgegevens. De privacywet geeft je verschillende rechten. Deze staan hieronder beschreven.

1. **Recht op inzage in je dossier en een kopie**
Je mag de persoonsgegevens die wij van jou verwerken inzien. Je kunt ook een kopie van je gegevens opvragen.
2. **Recht om je gegevens te wijzigen of te laten wissen**
Je mag vragen om jouw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Ook kun je vragen om jouw gegevens te laten verwijderen. Wij verwijderen jouw gegevens als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als de gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of als je jouw toestemming hebt ingetrokken. Soms mogen wij gegevens niet verwijderen, omdat de wet ons verplicht om ze te bewaren.
3. **Recht op beperking**
In sommige situaties kun je vragen om beperking van de verwerking van jouw gegevens. Dit betekent dat wij jouw gegevens tijdelijk niet mogen gebruiken. Bijvoorbeeld als je hebt gevraagd om je gegevens te verbeteren of te verwijderen en je wacht op een reactie. Of als gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar jij dat niet wilt. Ook kan dit als wij jouw gegevens niet meer nodig hebben, maar jij ze nog nodig hebt voor een rechtszaak.
4. **Recht van bezwaar**
Je mag bezwaar maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens als je het daar, vanwege jouw persoonlijke situatie, niet mee eens bent.
5. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**
Je mag jouw persoonsgegevens laten overdragen naar een andere organisatie. Dit heet dataportabiliteit. Dit geldt alleen voor digitale gegevens die wij verwerken op basis van jouw toestemming of jouw zorgovereenkomst. Wij moeten deze gegevens aanleveren in een gangbaar bestandsformaat, zodat je ze kunt doorgeven aan een andere zorgverlener. Op jouw verzoek kunnen wij de digitale gegevens ook rechtstreeks aan die zorgverlener doorsturen.

Hoe kun je gebruikmaken van je privacyrechten?

Wil je gebruikmaken van jouw rechten? Dan kun je een e-mail sturen naar privacy@dewever.nl.

Wij beantwoorden jouw vraag of verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Hebben wij meer tijd nodig? Dan laten wij je dit binnen diezelfde maand weten.

Waarom controleren wij jouw identiteit?

Als je ons een vraag stelt of een verzoek doet, vragen wij om een bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan de verkeerde persoon of organisatie sturen, of dat er onterecht wijzigingen worden gedaan in jouw gegevens.

Wat is een Functionaris Gegevensbescherming?

Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is onafhankelijk en controleert of wij de privacywet goed naleven. Ook adviseert de FG ons over privacyregels. De FG is het aanspreekpunt voor vragen over privacy.

Waar kun je terecht met vragen en klachten?

Heb je vragen over deze verklaring bescherming persoonsgegevens, over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken of heb je een klacht hierover? Dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via privacy@dewever.nl.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je op basis van de privacywet ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe gaan wij om met wijzigingen in de verklaring bescherming persoonsgegevens?

Wij kunnen deze verklaring bescherming persoonsgegevens aanpassen. Als wij dat doen, maken wij dit bekend op de website van De Wever.

Het kan zijn dat wij jouw persoonsgegevens in de toekomst gebruiken voor nieuwe doelen die nog niet in deze verklaring staan. In dat geval nemen wij eerst contact met je op, voordat wij jouw gegevens voor deze nieuwe doelen gebruiken.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd in maart 2026.